

(8) Danni causati da forza maggiore, inclusi ma non limitati a condizioni meteorologiche tempestose, inondazioni, infestazioni da parassiti, incendi o altri eventi naturali.

(9) Un difetto non compromette le normali prestazioni di un prodotto, inclusi ma non limitati a graffi o macchie esterne, o usura meccanica naturale.

(10) Un difetto causato da circostanze, eventi o problemi al di là del prodotto, inclusi ma non limitati ad altri componenti nel sistema fotovoltaico del cliente, o a qualsiasi altro componente, dispositivo o apparecchio nel sito di installazione.

(11) Un cliente non ha pagato integralmente gli importi relativi al costo di un prodotto.

(12) Danni causati dall'uso di componenti o software non standard, o da componenti o software che non rientrano nell'ambito di fornitura del prodotto di Each Energy.

5. Costi e Spese

(1) Salvo i diritti eventualmente spettanti al cliente in base alla legislazione consumeristica del paese del cliente, ogni costo o spesa sostenuta nel presentare una richiesta di garanzia, inclusi ma non limitati a trasporto e sdoganamento, sarà a carico di chi presenta la richiesta. Ogni responsabilità di Each Energy che non possa essere legalmente esclusa è limitata ad uno o più dei seguenti:

- il pagamento del costo di sostituzione del prodotto Each Energy o dell'acquisto di un prodotto equivalente;
- il pagamento del costo di riparazione del prodotto Each Energy
- il costo della manodopera per la sostituzione dell'attrezzatura.

(2) Il cliente dovrebbe, a proprie spese, restituire a Each Energy qualsiasi prodotto o parte sostituita nell'imballaggio originale o equivalente. Se il prodotto Each Energy o la parte sostituita non viene restituito a Each Energy entro 60 giorni dalla data della sostituzione, al cliente verranno addebitati i costi relativi.

Garanzia e Servizi di Supporto Each Energy

Termini e Condizioni

Each Energy Technology (Suzhou) Co., Ltd.
Building 4, Modern Industrial Park, Wuzhong
Technology City, Suzhou City, Jiangsu P.R. China
+86 51266581088
service@eachenergy.com
www.eachenergy.com

Each Energy Technology (Suzhou) Co., Ltd.

1. Ambito e Durata della Garanzia

Each Energy Technology (Suzhou) Co. (di seguito denominata "Each Energy", "noi" o "ci") vende i prodotti di Each Energy (di seguito denominati "Prodotto" o "Prodotti") direttamente o tramite un distributore autorizzato a un cliente (di seguito denominato "Cliente" o "Voi"). Each Energy garantisce che tutti i prodotti siano privi di difetti di materiale, fabbricazione e lavorazione. Per i prodotti acquistati viene fornita una garanzia standard di 10 anni per gli inverter e le batterie e una garanzia di 2 anni per gli accessori. La garanzia si applica ai seguenti modelli di inverter:

**PHS3K/3.6K/4K/4.6K/5K/6K/8K-M1,
PHT4K/5K/6K/8K/10K/11K/12K/15K/18K/19.5K/20K-M1,
APHS3K/3.6K/4K/4.6K/5K/6K/8K-H
APHS3K/3.6K/4K/4.6K/5K/6K/8K-M
APHT4K/5K/6K/8K/10K/12K/15K/18K/20K-H
AHS3K/3.6K/4K/4.6K/5K/6K/8K-H
AHS3K/3.6K/4K/4.6K/5K/6K/8K-M
AHT4K/5K/6K/8K/10K/12K/15K/18K/20K-H
BT-H4/H8/H12/H16/H20/H24/H28/H32-M1
BT-M10/M20/M30/M40-M1**

Gli accessori coperti dalla garanzia includono:

Stick logger Wifi, Stick logger 4G, TA (trasformatori di corrente) e Contatori

La garanzia decorre dalla prima delle due date seguenti:

- (1) La data di prima installazione del prodotto,
- (2) 6 mesi dalla data di spedizione del prodotto dalla fabbrica di Each Energy.

2. Come Presentare un Reclamo

Per un utente finale, si consiglia di contattare il distributore, l'installatore o il rivenditore dei vostri prodotti per un servizio di garanzia più efficiente. Per un cliente che acquista direttamente da Each Energy, si consiglia di contattare Each Energy per presentare una richiesta di garanzia. Tuttavia, se un utente finale non riesce a contattare il distributore, l'installatore o il rivenditore, è possibile contattare direttamente Each Energy. Per presentare una richiesta in base al presente documento, è necessario notificare a Each Energy il difetto entro 30 giorni dal momento in cui il difetto è diventato evidente, scegliendo uno dei seguenti metodi:

Produttore: Each Energy Technology (Suzhou)
Co., Ltd.
Tel: +86 051266171088
Email: service@eachenergy.com
SitoWeb: www.eachenergy.com/support/warranty
Indirizzo: Building 4, Modern Industrial
Park, Wuzhong Technology City, Suzhou City,
Jiangsu P.R. China

Quando si presenta una richiesta di garanzia, è necessario fornire le seguenti informazioni:

- (1) Modello del prodotto
- (2) Numero seriale del prodotto (Numero S/N)
- (3) Numero dell'ordine (se disponibile)
- (4) Dettagli sul difetto del prodotto (Codice di errore sul display dell'inverter, descrizione del difetto)
- (5) Nome e contatto del cliente
- (6) Data di installazione

Una richiesta di garanzia potrebbe essere respinta nel caso in cui non vengano fornite le informazioni sopra indicate.

3. Servizio di Garanzia

Se viene ricevuta una richiesta di garanzia durante il periodo di garanzia e viene confermato un difetto del prodotto coperto dalla garanzia da parte di Each Energy, potremmo decidere di

- (1) fornire supporto remoto mediante modifiche alle configurazioni o aggiornamenti del software,
- (2) riparare il prodotto sostituendo parti di ricambio,
- (3) sostituire il prodotto con uno nuovo che sia funzionalmente equivalente al prodotto originale o un modello aggiornato che sia funzionalmente equivalente o superiore al prodotto originale.

Se un prodotto viene sostituito durante il periodo di garanzia, il nuovo prodotto avrà il beneficio di un periodo di garanzia pari al periodo rimanente del periodo di garanzia originale o tre mesi, a seconda di quale sia maggiore.

4. Esclusione di Responsabilità

- (1) Un prodotto non originariamente acquistato da canali autorizzati da Each Energy, inclusi ma non limitati a prodotti rubati.
- (2) Un prodotto installato in una regione al di là del paese in cui è stato venduto.
- (3) Un difetto che non è stato segnalato a Each Energy entro il tempo stabilito nel presente documento.
- (4) Normale usura.
- (5) Danni causati da installazioni scorrette da parte di un installatore non qualificato o da operazioni o manutenzioni eseguite in contrasto con il Manuale dell'Utente di Each Energy.
- (6) Smontaggio, riparazione o modifiche eseguite da un terzo non autorizzato da Each Energy.
- (7) Modifiche al prodotto, cambiamenti di design o sostituzioni di parti non approvate da Each Energy.